



Realização:



Apoio:



XVII CIC
X ENPOS

Conhecimento sem fronteiras

XVII Congresso de Iniciação Científica

X Encontro de Pós-Graduação

11, 12, 13 e 14 de novembro de 2008

O uso de Diretrizes de Projeto para Criação de Interfaces para TV Digital e Interativa Visando a Usabilidade

Autor(es): GUIDO, Vitor Härter; DINIZ, Eliane da Silva Alcoforado;

Apresentador: Vitor Härter Guido

Orientador: Eliane da Silva Alcoforado Diniz

Revisor 1: Luciano Volcan Agostini

Revisor 2: Paulo Roberto Ferreira Junior

Instituição: Universidade Federal de Pelotas

Resumo:

A partir do começo da década de 90, observou-se um esforço mundial de padronização e implantação da TV digital pelo mundo. Este esforço foi acompanhado de uma intensa evolução da informática e tecnologias associadas como a Internet, as comunicações móveis, o desempenho dos computadores e a miniaturização dos componentes eletrônicos. Este cenário evolutivo propiciou o incremento das pesquisas na área de TV interativa inserida em um contexto mais abrangente, o da TV digital. Decorrente da vasta utilização de TV no Brasil, a TV Digital e Interativa - TVDI - possibilita a inclusão social, dando aos telespectadores a capacidade de interagir com interfaces audiovisuais. Mas isso envolve aspectos de grande impacto na vida das pessoas, pois mudanças bruscas, como a implementação da interação telespectador – televisão, podem gerar certo desconforto. Nesse contexto a TVDI apresenta um vasto campo de pesquisa, em vista que, no Brasil, o processo interativo ainda se encontra em fase inicial. Isso faz com que os pesquisadores se voltem a buscar elementos que tornem a interface com o usuário da TVDI acessível a todos os níveis de usuários. Desta forma, este trabalho, a partir do uso de diretrizes de projeto para a criação de interfaces de aplicativos diversos, vem propor soluções que auxiliem na criação de interface com o usuário para TVDI. A utilização de diretrizes no processo de construção de interfaces com o usuário é uma prática que procura minimizar os impactos causados durante a fase de elaboração de tais interfaces, aumentando substancialmente o grau de usabilidade durante o processo interativo. Anteriormente, o processo de desenvolvimento se baseava só no bom senso do projetista, o qual não se preocupava com os elementos-chaves envolvidos, tais como: o usuário, tarefas e os artefatos computacionais. A verificação da adequação dessas diretrizes à criação de interface com o usuário de aplicativos para TVDI é um dos pontos-chaves deste trabalho. O qual a partir do estudo dos usuários e das tarefas vem elaborando uma série de sugestões para a criação de interfaces para TVDI, que possibilitem um acesso fácil e rápido do usuário a essa nova tecnologia. O resultado obtido na fase preliminar do processo de avaliação vem sendo considerado satisfatório, uma vez que os usuários têm conseguido realizar as tarefas propostas com relativa facilidade e um alto grau de satisfação durante o processo interativo na execução das tarefas propostas.