



SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO ERP EM PEQUENAS E MEDIAS EMPRESAS

Autor(es): CARDOSO, Alysson Bastos

Apresentador: ALYSSON BASTOS CARDOSO

Orientador: ANDRE RUBENS CAMARGO ROMEU

Revisor 1: CRISTIANE HOFFMANN MOREIRA

Revisor 2: JOSE DRUMMOND E MACEDO NETO

Instituição: FACULDADE ATLANTICO SUL PELOTAS - ANHANGUERA EDUCACIONAL

Resumo:

O meio acadêmico tem discutido acerca da necessidade das empresas pela busca de soluções que as capacitem a obterem ganhos em competitividade, permitindo assim uma atuação compatível com as exigências mundiais e a intensa concorrência instalada com a globalização dos mercados. Nessa busca por competitividade e melhoria no desempenho organizacional, uma das estratégias adotadas por diversas empresas consiste em focar seus esforços na adoção de novas tecnologias capazes de incrementar seu desempenho e a quantidade de informações geradas em todas as áreas da estrutura organizacional, sendo que toda essa estrutura precisa de sistemas informatizados e adaptados constantemente, prontos para gerar informações ágeis e integradas. A partir da segunda metade dos anos 90, a implementação dos sistemas integrados de gestão empresarial aparece como um dos principais focos de investimento relacionados à utilização de tecnologia de informação em pequenas e médias empresas, que visavam obter vantagens competitivas por meio da redução de custo e diferenciação de produtos com a utilização desses sistemas. Não se pode desconsiderar que as empresas de médio e pequeno porte têm características distintas das grandes empresas, o que, conseqüentemente, reflete em todo processo de adoção de sistemas ERP, incluindo genericamente os processos de seleção e decisão, implantação e utilização. Eles são apresentados como “solução” para a maioria dos problemas empresariais. São sistemas genéricos capazes de integrar todas as informações que fluem pela empresa por intermédio de uma base de dados única. A literatura sobre o assunto apresenta uma série de vantagens e benefícios a serem obtidos com a adoção desses sistemas. Porém, também existem dificuldades a serem enfrentadas, principalmente para as de pequeno porte, que não possuem tantos recursos para investimento em tecnologia. Caracterizado como um levantamento bibliográfico, o objetivo principal deste trabalho é identificar a importância gerencial de um sistema integrado ERP em pequenas e médias empresas.

Palavras-chaves: Sistema Integrado de Gestão; ERP; Pequenas e Médias Empresas.